

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY SNOWEE

I. Zasady ogólne

Biuro Podróży Snowee Sp. z o.o. wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki pod numerem 20400 (dalej BP Snowee) przyjmuje odpowiedzialność za zorganizowanie imprezy zgodnie z programem i warunkami opisanymi w ofercie. Niniejsze „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych” (dalej Warunki Uczestnictwa) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych (dalej Umowa).

Przez użyte w niniejszych Warunkach Uczestnictwa pojęcia rozumie się:
Organizator – BP Snowee
Klient – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę na swoją rzecz lub na rzecz innego Uczestnika (będąc jego opiekunem prawnym lub posiadając pełnomocnictwo do czynności zawarcia Umowy oraz wyrażenia wszelkich zgód na przetwarzanie przez BP Snowee jego danych osobowych, w tym wizerunku Uczestnika). Uczestnik – osoba, na rzecz której Umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową.
Cena imprezy – kwota pieniężna, określona w systemie rezerwacyjnym lub Umowie.
Informacje Dodatkowe – informacje zawarte w ofercie BP Snowee umieszczonej na stronie internetowej www.Snowee.pl lub w inny sposób dostarczone Klientowi przez Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
Panel Rezerwacyjny – serwis internetowy BP Snowee, za pomocą którego dokonuje się rezerwacji usług turystycznych znajdujący się pod adresem <https://panel.snowee.pl>
Ustawa - ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,

II. Zawarcie umowy

- Zawarcie Umowy następuje po:
a) zapoznaniu się Klienta z ofertą umieszczoną w witrynie www.Snowee.pl, niniejszymi Warunkami Uczestnictwa oraz Informacjami Dodatkowymi dotyczącymi określonej oferty turystycznej;
b) zapisaniu się oraz zaakceptowaniu Warunków Uczestnictwa poprzez Panel Rezerwacyjny;
c) wpłacie zaliczki w wysokości co najmniej 400,00 PLN w terminie 48. godzin od momentu rezerwacji.

- Wpłata pozostałej części Ceny imprezy należy uregulować w terminie nie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, Klient zobowiązany jest do wpłaty całości Ceny imprezy. Brak wpłaty powoduje wykluczenie Uczestnika z imprezy z konsekwencjami podanymi w punkcie 5. Zaliczkę za imprezę oraz pozostałą część Ceny imprezy Klient może zapłacić tradycyjnym przelewem bankowym na wskazany w Umowie rachunek bankowy lub korzystając z systemu płatności tpay.com należącego do spółki Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-808), ul. Św. Marcin 73/6, NIP: 7773061579, KRS: 0000412357.

W przypadku płatności przy wykorzystaniu systemu płatności tpay.com, wpłacana kwota zostanie powiększona o prowizję wynikającą z opłaty pobieranej przez system tpay.com za daną płatność.

- Zamówienie zbiorowe składają Klienci do tego upoważnieni, którzy zawierają umowę na rzecz zgłaszanych Uczestników i są odpowiedzialni za informowanie zgłaszanych Uczestników o szczegółach dotyczących oferty. Prawo do dokonywania zmian w Umowie lub zgłoszenia rezygnacji z imprezy przysługuje wyłącznie Klientowi zgłaszającemu rezerwację zbiorową.

- Klient ma możliwość wygenerowania Umowy (do wglądu i pobrania) poprzez Panel Rezerwacyjny. Zgodnie z Ustawą z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j.: Dz. U. z 2018 r. poz. 2361 ze zm.), nie ma konieczności zawierania z Klientem Umowy w wersji papierowej.

- Klient zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez BP Snowee terminie pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganych do realizacji imprezy. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego stawienia się w miejscu rozpoczęcia imprezy. Niespełnienie tych warunków może spowodować wykluczenie Uczestnika z imprezy z konsekwencjami podanymi w punkcie V.

- W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu imprezy Klient lub Uczestnik powinien natychmiast powiadomić o tym fakcie BP Snowee doręczając organizatorowi oświadczenie na trwałym nośniku.

- W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu imprezy turystycznej przez Klienta lub Uczestnika, BP Snowee z uwagi na poniesione koszty zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń faktycznie poniesionych kosztów, zależnych od terminu rezygnacji. BP Snowee podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń w odniesieniu do całkowitej wartości zawartej Umowy kształtują się następująco:
a) powyżej 50. dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 10% ceny imprezy;
b) 49-31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 20% ceny imprezy;
c) 30-15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 50% ceny imprezy;
d) 14-8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 80% ceny imprezy;
e) 7 dni i krócej przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 100% ceny imprezy;
f) nie pobiera się kosztów rezygnacji, poza opłatą manipulacyjną w maksymalnej wysokości 100 zł, jeżeli Klient lub Uczestnik w momencie odstąpienia od Umowy, jednak nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże BP Snowee osobę spełniającą

wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej Umowy.

- g) opłatę manipulacyjną w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym pobiera się za zmianę przez uczestnika istotnych danych podawanych przy zawarciu Umowy np. danych osobowych, miejsca rozpoczęcia podróży, standardu zakwaterowania.

8. Umowa lub potwierdzenie jej zawarcia zawiera udzielone Podróżnemu przed zawarciem Umowy Informacje o Imprezie a także pełną treść uzgodnień między stronami Umowy oraz dane i informacje określone w art. 42 ust. 4 Ustawy.

III. Ubezpieczenie

- Zawierając Umowę Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia oraz stan zdrowia zgłoszonych przez niego Uczestników umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących jego lub Uczestników lekarzy, w kraju i za granicą, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji leczenia.

- BP Snowee oferuje wszystkim Uczestnikom ubezpieczenie poza granicami kraju w poniższych wariantach:
a) Podstawowe: koszty leczenia (KL) suma ubezpieczenia: 50.000 PLN, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) suma ubezpieczenia: 15.000 PLN, багаж podróży suma ubezpieczenia: 1000 PLN b) Comfort: KL i ratownictwo do 80.000 zł, NNW do 30.000 zł oraz dodatkowe ubezpieczenie OC 80.000zł c) Extreme: zakres jak Podstawowe plus obowiązuje poza wyznaczonymi trasami oraz podczas jazdy w snowparku d) Premium: zakres jak Comfort plus obowiązuje poza wyznaczonymi trasami oraz podczas jazdy w snowparku

3. Uczestnik ma prawo i obowiązek przed rozpoczęciem się imprezy zapoznać się z ofertą ubezpieczenia na stronie www.snowee.pl lub biura podróży sprzedającego ofertę BP Snowee oraz z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

4. Przy niektórych rodzajach imprez BP Snowee gwarantuje dodatkowe ubezpieczenia i wyższe sumy gwarancyjne. Informacja o dodatkowym ubezpieczeniu i wyższej sumie gwarancyjnej zawarta jest w opisie imprezy, z którą ww. informacja jest związana.

IV. Zmiany warunków imprezy turystycznej

- BP Snowee zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy wyłącznie w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności mających wpływ na podwyższenie ceny tj. wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych albo wzrostu kursów walut. Powyższe okoliczności muszą być udokumentowane, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie 20. dni poprzedzających datę wyjazdu. Po otrzymaniu od BP Snowee zawiadomienia na trwałym nośniku o podwyższeniu ceny imprezy, Klient lub Uczestnik obowiązany jest niezwłocznie powiadomić BP Snowee czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

- Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe i spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (np. powódzie, trzęsienia ziemi, remonty obiektów, warunki atmosferyczne itp.) BP Snowee zobowiązany jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej imprezy. O tym fakcie BP Snowee musi niezwłocznie poinformować Klienta lub Uczestnika i otrzymać jego zgodę. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego, o którym mowa w poprzednim zdaniu, jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Klient lub Uczestnik może żądać obniżenia ustalonej Ceny imprezy. Kwotę będącą odpowiednikiem wartości niezrealizowanych świadczeń BP Snowee wypłaca w ciągu 21. dni od daty zakończenia imprezy. W sytuacji, gdy wykonanie świadczenia zastępczego nie jest możliwe albo Uczestnik zaofiarowanego świadczenia z uzasadnionych powodów nie przyjmuje, może on odstąpić od umowy, a BP Snowee jest wówczas zobowiązany do zapewnienia Uczestnikowi, bez obciążania go dodatkowymi kosztami, powrotu do miejsca rozpoczęcia imprezy lub do innego uzgodnionego miejsca.

V. Odwołanie imprezy turystycznej

- BP Snowee zastrzega sobie prawo do odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych; działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w Umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; brak wymaganego minimum uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych.

- Odwołanie imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników, które stanowi sumę minimum 50. osób, może nastąpić nie później niż 20 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy o czym Klient zostanie poinformowany na trwałym nośniku.

- W przypadku odwołania imprezy Klient ma prawo według własnego wyboru do: natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat bez obowiązku zapłaty kary umownej i odsetek; uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie; uczestnictwa w imprezie zastępczej o wyższym lub niższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.

VI. Bagaż

Każdy Uczestnik w Cenie imprezy może posiadać: jedną sztukę bagażu podręcznego do wagi 5 kg, jeden bagaż główny do wagi 20 kg oraz jeden komplet sprzętu sportowego wazący łącznie do 15 kg. Klient ma możliwość wykupienia dodatkowego bagażu, zgodnie z ofertą. Z uwagi na przewidziane przez przepisy prawa limity ładowności autokaru, Organizator lub jego przedstawiciel jak również obsługa autokaru może odmówić Uczestnikowi zabrania bagażu przekraczającego powyższe limity.

VII. Realizacja umowy

- Klient ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub zawartej z BP Snowee Umowie.

- Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych w kraju i za granicą. Za nieprzestrzeganie tych przepisów BP Snowee nie ponosi odpowiedzialności.

- Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy lub z winy niepełnoletnich Uczestników, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę prawną.

- Uczestnik wyjazdu zagranicznego musi posiadać aktualny paszport lub inny dokument wymagany prawem do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego. BP Snowee nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie lub odmowę wydania paszportu lub wizy oraz odmowę prawa wjazdu do danego kraju wynikające z działań uprawnionych organów lub służb. Koszty wydania paszportów, wiz oraz paszportów tymczasowych pokrywa Uczestnik.

- Przy wyjazdach do państw układu Schengen, mimo zniesienia kontroli granicznych każdy Uczestnik nadal musi posiadać przy sobie aktualny paszport lub aktualny dowód osobisty.

- Przy wyjazdach do krajów, do których jest wymagana wiza dla obywateli polskich, obcokrajowcy korzystający z oferty BP Snowee zobowiązani są załatwić formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiającym prawidłową realizację imprezy turystycznej.

- Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik obowiązany jest stosować się do wskazań BP Snowee dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.

- Przy niewystarczającej ilości chętnych na wyjazd z danego miasta (min. 30 osób) dojazd do miejsca zbiórki mogą być realizowane połączeniami antenowymi. Połączenia antenowe (dojazdowe) mogą być realizowane środkami transportu zbiorowego, busem lub autokarem innym niż docelowy.

- BP Snowee informuje Klienta oraz Uczestnika, że data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia, a data powrotu dniem zakończenia imprezy. Pierwsze dwa dni i ostatnie dwa dni imprezy autokarowej przewidziane są na transport, a nie na rzeczywisty wypocinek. Podawane godziny przelotów oraz rozkłady jazdy autokarów są godzinami przewidywanymi i mogą ulec zmianie.

- BP Snowee zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z Klientem i Uczestnikiem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Uczestnik dopuścił się w trakcie trwania imprezy czynu naruszającego ustalony porządek imprezy lub zagrażający bezpieczeństwu innych uczestników wypełniającego znamiona przestępstwa lub występku w rozumieniu Kodeksu Karnego lub innych ustaw karnych, w szczególności przestępstwa przeciwko zdrowiu i życiu (art. 148-162 Kodeksu karnego). Rozwiązanie umowy nastąpić może wyłącznie na trwałym nośniku wraz z uzasadnieniem rozwiązania umowy. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn wskazanych powyżej Uczestnik zobowiązany będzie do pokrycia kosztów dalszego pobytu i powrotu do kraju we własnym zakresie.

VIII. Reklamacje

- Jeżeli z winy BP Snowee nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej Umowy, BP Snowee przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązane jest do dokonania zwrotu części wniesionych wpłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstępstwa od oferty oraz od wyceny wadliwie zrealizowanego świadczenia.

- Jeżeli Uczestnik stwierdzi wady imprezy, winien niezwłocznie powiadomić o tym pilota lub lokalnego przedstawiciela biura podróży celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Niezależnie od zawiadomienia o wadach imprezy, Klient może złożyć organizatorowi reklamację. Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być sporządzone w formie pisemnej i wysłane listem poleconym na adres BP Snowee nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje BP Snowee udzieli odpowiedzi możliwie najszybciej i nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania.

- BP Snowee nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w Umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć albo siłą wyższą.

- BP Snowee nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli szkoda spowodowana była działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Uczestnika, osób trzecich, za które BP Snowee nie ponosi odpowiedzialności lub działaniem siły wyższej.

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY SNOWEE**

IX. Wykorzystanie wizerunku

Podpisując Umowę Klient wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie swojego wizerunku (a w przypadku zgłoszenia dodatkowych Uczestników, oświadcza że posiada prawo lub pełnomocnictwo do wyrażenia tej zgody w ich imieniu), w formie fotografii lub materiału wideo. Zgoda obejmuje wykorzystanie, utrwalanie i powielanie wykonanych zdjęć lub materiału wideo za pośrednictwem dowolnego medium w dowolnym celu zgodnym z obowiązującym prawem. Jednocześnie Klient zrzeka się praw związanych z kontrolą i zatwierdzaniem każdorazowego

wykorzystania fotografii i/lub filmu ze swoim (lub zgłoszonych przez niego Uczestników) wizerunkiem.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa zastosowanie mają: Ustawa z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych i w następnej kolejności kodeks Cywilny.

2. Wszelkie sprawy sporne, mogące wyniknąć w związku z

realizacją Umowy, będą załatwiane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy sąd cywilny.

Biuro posiada wpis pod nr 20400 do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych, prowadzonego przez Marszałka Województwa Opolskiego i gwarancję ubezpieczeniową nr M514542 w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.. Klient korzysta z gwarancji zgodnie z Ustawą Turystyczną art.5 ust.1 pkt 2 lit.A. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Opolskiego, ul. Piastowska 14 w Opolu.