

**Regulamin Vouchera „Dowolny wyjazd w sezonie 20/21”
wydanego z powodu odwołania imprez turystycznych ze względu na epidemię koronawirusa
COVID-19**

I. Definicje

1. Wydawca – Snowee Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, ul. Karola Miarki 3a/5, NIP: 7543187897, REGON: 380808897.
2. Uczestnik – osoba zapisana na imprezę turystyczną odwołaną z powodu epidemii koronawirusa COVID-19, na rzecz której Umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową.
3. Voucher – przeniesienie Uczestnika z imprezy turystycznej odwołanej z powodu epidemii koronawirusa COVID-19 na imprezę turystyczną „Dowolny wyjazd w sezonie 20/21” lub „Dowolny wyjazd w sezonie 20/21 ze zniżką”. Voucher ma wartość równą wartości wpłaconych środków na imprezę turystyczną odwołaną z powodu epidemii koronawirusa COVID-19 w sezonie zimowym 2019/2020. Voucher uprawnia Uczestnika do jego realizacji poprzez rezerwację wybranej imprezy turystycznej oferowanej w serwisie <https://panel.snowee.pl/> w ramach oferty na sezon zimowy 2020/2021, pomniejszoną o zwroty dokonane przez Wydawcę na rzecz Uczestnika.
4. Warunki Uczestnictwa – Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez biuro podróży Snowee Sp. z o.o.

II. Warunki ogólne i procedura otrzymania Vouchera

1. Vouchery są wystawiane przez Wydawcę w serwisie <https://panel.snowee.pl/>
2. Wydanie Vouchera odbywa się poprzez przeniesienie Uczestnika z imprezy turystycznej odwołanej z powodu epidemii koronawirusa COVID-19 na imprezę turystyczną „Dowolny wyjazd w sezonie 20/21” lub „Dowolny wyjazd w sezonie 20/21 ze zniżką” z zachowaniem kwoty wpłaty (pomniejszonej o zwroty dokonane przez Wydawcę na rzecz Uczestnika), jaką Uczestnik poniósł na opłacenie wyjazdu (wraz z opcjami dodatkowymi) w sezonie 2019/2020.
3. Uprawnioną do otrzymania Vouchera jest osoba będąca Uczestnikiem imprezy turystycznej w sezonie 2019/2020, która została odwołana z powodu epidemii koronawirusa COVID-19.
4. Realizacja Vouchera w serwisie <https://panel.snowee.pl/> odbywa się na takich zasadach jak zawarcie umowy, tj. zgodnie z pkt. II Warunków Uczestnictwa.
5. Voucher „Dowolny wyjazd w sezonie 20/21 ze zniżką” dodatkowo uprawnia uczestnika do skorzystania ze zniżki o wartości 100 PLN.
6. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości, ani w części.
7. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu braku możliwości skorzystania z Vouchera, czy utraty jego ważności.
8. Voucher może zostać przekazany na inną, wskazaną przez Uczestnika rezerwację w całości.
9. Voucher może zostać przekazany innej, wskazanej przez Uczestnika osobie w całości.
10. Za przekazanie Vouchera określone w pkt. 7 i 8 nie pobiera się dodatkowej opłaty.
11. Voucher ważny jest w sezonie zimowym 2020/2021, do dnia poprzedzającego rozpoczęcie ostatniego wyjazdu, organizowanego przez Wydawcę w tym sezonie.

12. Wszelkie pytania dotyczące Vouchera należy kierować na adres e-mail Wydawcy: info@snowee.pl lub pod numer telefonu: +48 539 923 175.

III. Zasady korzystania z Vouchera

1. Po otrzymaniu Vouchera Uczestnik może wykorzystać Voucher do opłacenia nim rezerwacji wybranej imprezy turystycznej w sezonie zimowym 2020/2021 oferowanej w serwisie <https://panel.snowee.pl/>. Wykorzystanie Vouchera jest uzależnione od dostępności miejsc na daną imprezę turystyczną.
2. Nie można użyć Vouchera do zapłaty za rezerwację na imprezę turystyczną, za którą Uczestnik zapłacił uprzednio bez użycia Vouchera. Wydawca nie będzie zwracał Uczestnikowi środków pieniężnych wpłaconych na imprezę turystyczną, jeśli Uczestnik zdecyduje się na opłacenie rezerwacji Voucherem, po uprzednim dokonaniu płatności inną metodą.
3. W przypadku, gdy cena całkowita imprezy turystycznej i wybranych opcji dodatkowych, zakupionych przy wykorzystaniu Vouchera jest niższa, niż wartość Vouchera, Użytkownikowi przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanych środków pieniężnych.
4. W przypadku, gdy cena całkowita imprezy turystycznej i wybranych opcji dodatkowych, zakupionych przy wykorzystaniu Vouchera jest wyższa, niż wartość Vouchera, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności udostępnianych przez serwis <https://panel.snowee.pl/>.
5. Uczestnik może posługiwać się Voucherem wielokrotnie do wyczerpania wartości Vouchera lub do skończenia jego terminu ważności.
6. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - a) upływu terminu ważności Vouchera;
 - b) braku możliwości realizacji Vouchera, polegającej na braku dostępnych miejsc na organizowane przez Wydawcę imprezy turystyczne.
7. W przypadkach opisanych w powyższym punkcie (6.) wartość Vouchera nie podlega zwrotowi.

IV. Rozliczenia, reklamacje i odstąpienie

1. Uczestnik w chwili otrzymania Vouchera otrzymuje dostęp do wglądu w wysokość dostępnych w ramach Vouchera środków w serwisie <https://panel.snowee.pl/>.
2. Uczestnik ma prawo w każdym czasie sprawdzić aktualną wartość Vouchera. Sprawdzenie wartości może być dokonane poprzez Panel Rezerwacyjny lub kontakt z Biurem Obsługi Klienta: na adres info@snowee.pl lub pod numerem telefonu: +48 539 923 175.
3. Reklamacje mogą być składane mailowo na adres: info@snowee.pl lub pisemnie na adres Wydawcy.
4. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje Wydawca udzieli odpowiedzi możliwie najszybciej i nie później niż w ciągu 30. dni od ich otrzymania.
5. W przypadku odwołania imprezy turystycznej, którą Uczestnik zarezerwował i w pełni opłacił przy użyciu Vouchera i/lub innych form płatności, Wydawca zobowiązuje się do zwrotu wydanych środków poprzez uzupełnienie limitu kwotowego Vouchera. Jeżeli termin ważności Vouchera upłynął, Wydawca przedłuży jego ważność o kolejne 30 dni od daty zwrotu wydanych środków.

6. W przypadku odstąpienia od Umowy w związku z rezerwacją dokonaną przy użyciu Vouchera wartość Vouchera wykorzystana do opłacenia rezerwacji nie podlega zwrotowi.
7. Wszelkie zwroty płatności będą dokonywane przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył Uczestnik, chyba że zgodzi się on na inny rodzaj zwrotu.

V. Postanowienia końcowe

1. Uczestnik przed dokonaniem rezerwacji imprezy turystycznej przy użyciu Vouchera ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani elektroniczną kartą płatniczą. Voucher jest elektroniczną formą bonu towarowego.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Wydawcę.
4. W zakresie korzystania z imprez turystycznych i opcji dodatkowych zakupionych za pomocą Vouchera będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia Warunków Uczestnictwa. Regulamin obowiązuje od dnia 16 marca 2020 r.