

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY SNOWEE

I. Zasady ogólne

Biuro Podróży Snowee Sp. z o.o. wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki pod numerem 20400 (dalej BP Snowee) przyjmuje odpowiedzialność za zorganizowanie Imprezy zgodnie z programem i warunkami opisanymi w Ofercie.

Niniejsze „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych” (dalej Warunki Uczestnictwa) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych (dalej Umowa).

Przez użyte w niniejszych Warunkach Uczestnictwa pojęcia rozumie się: Organizator – BP Snowee. Impreza – impreza turystyczna. Panel Rezerwacyjny – serwis internetowy BP Snowee, za pomocą którego dokonuje się rezerwacji Imprez i usług turystycznych znajdujący się pod adresem <https://panel.snowee.pl> Cena Imprezy – kwota pieniężna należna za zakup Imprezy, określona w Panelu Rezerwacyjnym lub w Umowie. Uczestnik – osoba, na rzecz której Umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z Imprezy oraz usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową. Klient – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę na swoją rzecz lub na rzecz innego Uczestnika (będąc jego opiekunem prawnym lub posiadając pełnomocnictwo do czynności zawarcia Umowy oraz wyrażenia wszelkich zgód na przetwarzanie przez BP Snowee jego danych osobowych, w tym wizerunku Uczestnika). Oferta – umieszczona w witrynie www.snowee.pl lub w inny sposób dostarczona Klientowi przez Organizatora, zawierająca opis Imprezy wybranej przez Klienta i stanowiącej przedmiot Umowy, za wyjątkiem usług które zostały wybrane i nabyte po rozpoczęciu realizacji Imprezy. Informacje Dodatkowe – informacje zawarte w Ofercie lub w inny sposób dostarczone Klientowi przez Organizatora, przed rozpoczęciem Imprezy. Ustawa – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j.: Dz. U. z 2018 r. poz. 2361 ze zm.).

II. Zawarcie umowy

1. Zawarcie Umowy następuje po: a) zapoznaniu się Klienta z ofertą, niniejszymi Warunkami Uczestnictwa oraz Informacjami Dodatkowymi dotyczącymi określonej Oferty; b) zapisaniu się oraz zaakceptowaniu Warunków Uczestnictwa poprzez Panel Rezerwacyjny; c) wpłacie zaliczki w wysokości i terminie określonymi w Ofercie.

2. Wpłatę pozostałej części Ceny Imprezy należy uregulować w terminie nie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy. W przypadku zakupu Imprezy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy, Klient zobowiązany jest do natychmiastowej wpłaty całości Ceny Imprezy. Brak wpłaty powoduje wykluczenie Uczestnika z Imprezy. Zaliczkę za Imprezę oraz pozostałą część Ceny Imprezy Klient może zapłacić tradycyjnym przelewem bankowym na wskazany w Umowie rachunek bankowy lub korzystając z systemu płatności PayNow. W przypadku płatności przy wykorzystaniu systemu płatności PayNow, wpłacana kwota zostanie powiększona o prowizję.

3. Zamówienie zbiorowe składają Klienci do tego upoważnieni, którzy zawierają Umowę na rzecz zgłaszanych Uczestników i są odpowiedzialni za informowanie zgłaszanych Uczestników o szczegółach dotyczących Oferty. Prawo do dokonywania zmian w Umowie lub zgłoszenia rezygnacji z Imprezy przysługuje wyłącznie Klientowi zgłaszającemu rezerwację zbiorową.

4. Klient ma możliwość wygenerowania Umowy (do wglądu i pobrania) poprzez Panel Rezerwacyjny. Zgodnie z Ustawą nie ma konieczności zawierania z Klientem Umowy w wersji papierowej.

5. Klient zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez BP Snowee terminie pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganych do realizacji Imprezy. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego stawiania się w miejscu rozpoczęcia Imprezy. Niespełnienie tych warunków może spowodować wykluczenie Uczestnika z Imprezy.

6. W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu Imprezy Klient lub Uczestnik powinien natychmiast powiadomić o tym fakcie BP Snowee doręczając Organizatorowi oświadczenie na trwałym nośniku.

7. W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu Imprezy przez Klienta lub Uczestnika, BP Snowee z uwagi na poniesione koszty zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń faktycznie poniesionych kosztów, zależnych od terminu rezygnacji. BP Snowee podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń w odniesieniu do całkowitej wartości zawartej Umowy kształtują się następująco: a) powyżej 50. dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 10% Ceny Imprezy; b) 49-31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 20% Ceny Imprezy; c) 30-15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 50% Ceny Imprezy; d) 14-8 dni przed datą rozpoczęcia imprez potrąca się 80% Ceny Imprezy; e) 7 dni i krócej przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 100% Ceny Imprezy; f) nie pobiera się kosztów rezygnacji, poza opłatą manipulacyjną w maksymalnej wysokości 100 zł, jeżeli Klient lub Uczestnik w momencie odstąpienia od Umowy, jednak nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy, wskaże BP Snowee osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w Imprezie, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej Umowy. g) opłatę manipulacyjną w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym pobiera się za zmianę przez Klienta lub Uczestnika istotnych danych podawanych przy zawieraniu Umowy np. danych osobowych, miejsca rozpoczęcia podróży, standardu zakwaterowania.

8. Umowa lub potwierdzenie jej zawarcia zawiera udzielone Klientowi przed zawarciem Umowy informacje o Imprezie a także pełną treść

uzgodnień między stronami Umowy oraz dane i informacje określone w art. 42 ust. 4 Ustawy.

III. Ubezpieczenie

1. Zawierając Umowę Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia i/lub stan zdrowia zgłoszonych przez niego Uczestników umożliwia udział w Imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie Imprezy zwalnia leczących jego i/lub Uczestników lekarzy, w kraju i za granicą, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji leczenia.

2. BP Snowee oferuje wszystkim Uczestnikom ubezpieczenie poza granicami kraju na warunkach określonych w Ofercie.

3. Uczestnik ma prawo i obowiązek przed rozpoczęciem się Imprezy zapoznać się z ofertą ubezpieczenia na stronie www.snowee.pl lub biura podróży sprzedającego ofertę BP Snowee oraz z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

4. Przy niektórych rodzajach imprez BP Snowee gwarantuje dodatkowe ubezpieczenia i wyższe sumy gwarancyjne. Informacja o dodatkowym ubezpieczeniu i wyższej sumie gwarancyjnej zawarta jest w Ofercie.

IV. Zmiany warunków Imprezy

1. BP Snowee zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny Imprezy wyłącznie w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności mających wpływ na podwyższenie ceny tj. wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych albo wzrostu kursów walut. Powyższe okoliczności muszą być udokumentowane, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie 20. dni poprzedzających datę wyjazdu. Po otrzymaniu od BP Snowee zawiadomienia na trwałym nośniku o podwyższeniu ceny Imprezy, Klient lub Uczestnik obowiązany jest niezwłocznie powiadomić BP Snowee czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy czy też odstępuje od niej za zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

2. Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część Imprezy jest niemożliwe i spowodowane czynnikami niezależnymi od Organizatora (np. powódzie, trzęsienia ziemi, remoty obiektów, warunki atmosferyczne itp.) BP Snowee zobowiązany jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej Imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej Imprezy. O tym fakcie BP Snowee musi niezwłocznie poinformować Klienta lub Uczestnika i otrzymać jego zgodę. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego, o którym mowa w poprzednim zdaniu, jest niższa od jakości usługi określonej w Ofercie, Klient lub Uczestnik może żądać obniżenia ustalonej Ceny Imprezy. Kwotę będącą odpowiednikiem wartości niezrealizowanych świadczeń BP Snowee wypłaca w ciągu 21. dni od daty zakończenia Imprezy. W sytuacji, gdy wykonanie świadczenia zastępczego nie jest możliwe albo Uczestnik zaoferowanego świadczenia z uzasadnionych powodów nie przyjmuje, może on odstąpić od Umowy, a BP Snowee jest wówczas zobowiązane do zapewnienia Uczestnikowi, bez obciążania go dodatkowymi kosztami, powrotu do miejsca rozpoczęcia Imprezy lub do innego uzgodnionego miejsca.

V. Odwołanie Imprezy

1. BP Snowee zastrzega sobie prawo do odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych; działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w Umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; brak wymaganego minimum uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych.

2. BP Snowee zastrzega sobie możliwość odwołania Imprezy i dokonania pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia jeśli liczba rezerwacji na daną Imprezę jest mniejsza niż 50 osób. Odwołanie Imprezy z powodu braku wymaganego minimum Uczestników, może nastąpić nie później niż 20 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy o czym Klient zostanie poinformowany na trwałym nośniku.

3. W przypadku odwołania Imprezy Klient ma prawo według własnego wyboru do: otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat bez obowiązku zapłaty kary umownej i odsetek w terminie określonym w Ustawie; uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie; uczestnictwa w imprezie zastępczej o wyższym lub niższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.

VI. Bagaż

Każdy Uczestnik w Cenie Imprezy z transportem autokarowym może posiadać bagaż. Ilość bagażu oraz limity wagowe są określone w Ofercie. Klient ma możliwość wykupienia dodatkowego bagażu, zgodnie z ofertą. Z uwagi na przewidziane przez przepisy prawa limity ładowności autokaru, Organizator lub jego przedstawiciel jak również obsługa autokaru może odmówić Uczestnikowi zabrania bagażu przekraczającego limity określone w rezerwacji.

VII. Realizacja Umowy

1. Klient ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie Imprezy i zawartej z BP Snowee Umowie.

2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych w kraju i za granicą. Za nieprzestrzeganie tych przepisów BP Snowee nie ponosi odpowiedzialności.

3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy lub z winy niepełnoletnich Uczestników, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę prawną.

4. Uczestnik wyjazdu zagranicznego musi posiadać aktualny paszport lub

inny dokument wymagany prawem do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego. BP Snowee nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie lub odmowę wydania paszportu lub wizy oraz odmowę prawa wjazdu do danego kraju wynikające z działań uprawnionych organów lub służb. Koszty wydania paszportów, wiz oraz paszportów tymczasowych pokrywa Uczestnik.

5. Przy wyjazdach do państw układu Schengen, mimo zniesienia kontroli granicznych każdy Uczestnik nadal musi posiadać przy sobie aktualny paszport lub aktualny dowód osobisty.

6. Przy wyjazdach do krajów, do których jest wymagana wiza dla obywateli polskich, obokrajowcy korzystający z oferty BP Snowee zobowiązani są załatwić formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiający prawidłową realizację Imprezy.

7. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik obowiązany jest stosować się do wskazań BP Snowee dotyczących realizacji programu Imprezy.

8. Przy niewystarczającej ilości Uczestników chętnych na wyjazd z danego miasta (min. 30 osób) dojazdy do miejsca zbiórki mogą być realizowane połączeniami antenowymi. Połączenia antenowe (dojazdowe) mogą być realizowane środkami transportu zbiorowego, busem lub autokarem innym niż docelowy.

9. Data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia, a data powrotu dniem zakończenia Imprezy.

10. BP Snowee informuje Klienta oraz Uczestnika, że na Imprezach z transportem autokarowym i samolotowym część Imprezy przewidziana jest na transport, a nie na rzeczywisty wypoczynek.

11. Podawane godziny przelotów oraz rozkłady jazdy autokarów są godzinami przewidywanymi i mogą ulec zmianie.

12. BP Snowee zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z Klientem i Uczestnikiem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Uczestnik dopuścił się w trakcie trwania Imprezy czynu naruszającego ustalony porządek Imprezy lub zagrażający bezpieczeństwu innych uczestników wypełniającego znamiona przestępstwa lub występuku w rozumieniu Kodeksu Karnego lub innych ustaw karnych, w szczególności przestępstwa przeciwko zdrowiu i życiu (art. 148-162 Kodeksu karnego). Rozwiązanie Umowy nastąpić może wyłącznie na trwałym nośniku wraz z uzasadnieniem rozwiązania Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych powyżej Uczestnik zobowiązany będzie do pokrycia kosztów dalszego pobytu i powrotu do kraju we własnym zakresie.

VIII. Reklamacje

1. Jeżeli z winy BP Snowee nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej Umowy, BP Snowee przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązane jest do dokonania zwrotu części wniesionych wpłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstępstwa od Oferty oraz od wyceny wadliwie zrealizowanego świadczenia.

2. Jeżeli Uczestnik stwierdzi wady Imprezy, winien niezwłocznie powiadomić o tym pilota wycieczki lub lokalnego przedstawiciela Organizatora celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Niezależnie od zawiadomienia o wadach Imprezy, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację. Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być sporządzone w formie pisemnej i wysłane listem poleconym na adres BP Snowee nie później niż 30 dni od daty zakończenia Imprezy. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje BP Snowee udzieli odpowiedzi możliwie najszybciej i nie później niż w ciągu 30. dni od ich otrzymania.

3. BP Snowee nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w Umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć albo siłą wyższą.

4. BP Snowee nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli szkoda spowodowana była działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Uczestnika, osób trzecich, za które BP Snowee nie ponosi odpowiedzialności lub działaniem siły wyższej.

IX. Wykorzystanie wizerunku

Podpisując Umowę Klient wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie swojego wizerunku (a w przypadku zgłoszenia dodatkowych Uczestników, oświadcza że posiada prawo lub pełnomocnictwo do wyrażenia tej zgody w ich imieniu), w formie fotografii lub materiału wideo. Zgoda obejmuje wykorzystanie, utrwalanie i powielanie wykonanych zdjęć lub materiału wideo za pośrednictwem dowolnego medium w dowolnym celu zgodnym z obowiązującym prawem. Jednocześnie Klient zręka się praw związanych z kontrolą i zatwierdzaniem każdorazowego wykorzystania fotografii i/lub filmu ze swoim (lub zgłoszonych przez niego Uczestników) wizerunkiem.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa zastosowanie mają: Ustawa i w następnej kolejności kodeks Cywilny.

2. Wszelkie sprawy sporne, mogące wynikać w związku z realizacją Umowy, będą załatwiane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy sąd cywilny.

Biuro posiada wpis pod nr 20400 do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych, prowadzonego przez Marszałka Województwa Opolskiego i gwarantuje ubezpieczeniową nr M520174 w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.. Klient korzysta z gwarancji zgodnie z Ustawą art.5 ust.1 pkt 2 lit.A. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Opolskiego, ul. Piastowska 14 w Opolu.