Regulamin serwisu snowee.pl
z dnia 13.11.2026 r.

Serwis internetowy dostępny pod adresem https://snowee.pl należy do Snowee Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (45-367), ul. Karola Miarki 3A/5, wpisanej do KRS pod numerem 0000740918, posługującej się numerem NIP 7543187897.

Kontakt w sprawach związanych z funkcjonowaniem serwisu możliwy jest:

1) listownie pod następującym adresem do doręczeń: Snowee Sp. z o.o., ul. Krzemieniecka 116 lok. 205, 54-613, Wrocław,
2) e-mailowo pod adresem info@snowee.pl,
3) telefonicznie pod numerem +48 539 923 175 (od poniedziałku do piątku w godzinach 12.00 – 17.00).

§ 1
Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1) **Administrator** – Snowee Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (45-367), ul. Karola Miarki 3A/5, wpisanej do KRS pod numerem 0000740918, posługującej się numerem NIP 7543187897.
2) **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem https://snowee.pl, należący do Administratora,
3) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna, która przegląda zawartość Serwisu.
4) **Wyjazd** – wyjazd turystyczny, którego organizatorem jest Administrator.
5) **Regulamin** – niniejszy regulamin
6) **Konto** – indywidualne konto Użytkownika w Serwisie, zakładane na zasadach opisanych w §3.
7) **Rezerwacja** – rezerwacja Wyjazdu dokonana przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, na zasadach opisanych w §4.

§ 2
Postanowienia wstępne

1. Na stronach Serwisu uwidocznione są oferty Wyjazdów.
2. Nadrzędnym językiem Serwisu jest język polski. Tylko oferty w języku polskim są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego. Oferty w innych językach mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. Za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik może dokonać rezerwacji Wyjazdu.
4. Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczające są:
   a) dostęp do Internetu,
   b) posiadanie aktywnego adresu e-mail,
   c) standardowy system operacyjny,
   d) standardowa przeglądarka internetowa.

§ 3
Konto w Serwisie

1. Użytkownik może założyć konto w Serwisie, wypełniając i przesyłając do Administratora formularz rejestracyjny dostępny pod adresem https://panel.snowee.pl/index.html.
2. W formularzu rejestracyjnym niedozwolone jest podawanie danych fałszywych oraz danych o charakterze bezprawnym.
3. Użytkownik zobowiązany jest podać w formularzu rejestracyjnym dane prawdziwe. Użytkownik nie może założyć Konta anonimowo lub pod pseudonimem.

4. W razie powzięcia przez Administratora wątpliwości co do prawdziwości podanych przez Użytkownika danych, Administrator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia wątpliwości. Jeśli wątpliwości nie uda się wyjaśnić, Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Użytkownika.
5. Po przesłaniu formularza do Administratora, Użytkownik otrzyma na podany w rejestracji adres e-mail link potwierdzający wolę założenia konta w Serwisie. W celu założenia konta, Użytkownik musi kliknąć w ten link. Po kliknięciu w link, konto zostanie założone, a Użytkownik będzie mógł się do niego zalogować z wykorzystaniem podanych w formularzu rejestracyjnym loginu oraz hasła.
6. Podane w formularzu rejestracyjnym dane są przypisane do konta. Użytkownik może je w każdej chwili sprawdzić, przechodząc do zakładki „Mój profil" z poziomu konta.
7. Użytkownik może w każdej chwili zmienić hasło do konta. Zmiana pozostałych danych wymaga indywidualnego kontaktu z Administratorem.
8. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje konto, kierując stosowne żądanie na adres info@snowee.pl. Administrator usunie konto w ciągu 14 dni, z zastrzeżeniem obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa (np. dokumentacja księgowa).

§ 4
Rezerwacja wyjazdu

1. By dokonać rezerwacji Wyjazdu, Użytkownik musi zalogować się do swojego konta w Serwisie. Logowanie możliwe jest z poziomu strony internetowej https://panel.snowee.pl/
2. Po zalogowaniu się do konta, Użytkownik musi przejść do zakładki „Wyjazdy".
3. W zakładce „Wyjazdy" znajduje się lista wszystkich dostępnych w danej chwili Wyjazdów oraz Wyjazdów, na które nie można się w danej chwili zapisać. Lista ta odpowiada Wyjazdom prezentowanym w Serwisie.
4. W celu dokonania rezerwacji Wyjazdu, Użytkownik musi kliknąć w przycisk „Zapisz się" uwidoczniony przy interesującym Użytkownika Wyjeździe.
5. Po kliknięciu w przycisk „Zapisz się", Użytkownik przeniesiony zostanie na stronę z formularzem rezerwacyjnym. Użytkownik musi następnie wypełnić ten formularz i przesłać go do Administratora, klikając w przycisk „Rezerwuję".
6. W formularzu rezerwacyjnym zakazane jest podawanie danych o charakterze bezprawnym.
7. Po kliknięciu przycisku „Rezerwuję" i przesłaniu formularza rezerwacyjnego do Administratora, Użytkownik zostanie przeniesiony na stronę z potwierdzeniem rezerwacji, obejmującym, w szczególności, instrukcję dokonania wpłaty zaliczki za Wyjazd. Potwierdzenie rezerwacji zostanie również wysłane na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika.

§ 5
Płatność

1. Zaliczkę za Wyjazd Użytkownik może zapłacić przelewem bankowym lub za pośrednictwem systemów płatności online.
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest mElements S.A. (system PayNow) oraz Autopay S.A. Dostępne formy płatności: przelew online, BLIK, karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.
3. W przypadku płatności online wpłacana kwota może zostać powiększona o prowizję operatora. Wysokość prowizji uwidoczniona jest każdorazowo przy opcji „Zapłać online".
4. Ewentualny zwrot środków odbywa się w ten sam sposób co płatność lub w inny sposób uzgodniony z Administratorem.
5. Pozostałe informacje związane z płatnościami dostępne są w Warunkach Uczestnictwa dostępnych pod adresem https://snowee.pl/o-nas/wazne-dokumenty/

§ 6
Zawarcie umowy

Niniejszy regulamin reguluje wyłącznie zasady funkcjonowania Serwisu. Zasady zawierania umów o świadczenie usług turystycznych z Administratorem oraz zasady płatności regulowane są przez Warunki Uczestnictwa dostępne pod adresem https://snowee.pl/o-nas/wazne-dokumenty/

§ 7
Dane osobowe i pliki *cookies*

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Snowee Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (45-367), ul. Karola Miarki 3A/5, wpisana do KRS pod numerem 0000740918, posługująca się numerem NIP 7543187897,
2. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, a ich przetwarzanie odbywa się w zgodzie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa tj. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz innymi aktami prawnymi mającymi zastosowanie przy ochronie danych osobowych.
3. Administrator odpowiada za wyznaczenie celu i sposobu przetwarzania danych, a także za ich bezpieczeństwo.
4. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, którzy założyli Konto w Serwisie w celu utrzymywania konta i zapewnienia możliwości korzystania z Serwisu oraz w celu zarządzania uczestnictwem w organizowanych imprezach.
5. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników również w innym celu po uprzednim uzyskaniu stosownej zgody Użytkownika.
6. Dane osobowe są przetwarzane z uwzględnieniem zasad:
   a) Rozliczalności;
   b) Przejrzystości;
   c) Prawidłowości;
   d) Rzetelności;
   e) Integralności;
   f) Poufności.
7. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
   a) prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania (usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych Użytkownika spowoduje brak możliwości rezerwacji Wyjazdu).
   b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu promocji naszych usług lub produktów,
   c) prawo do żądania, aby dane zostały przeniesione do innego administratora danych,
   d) prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Kontakt z administratorem danych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail*: info@snowee.pl*
9. Administrator ma prawo udostępniać dane osobowe podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania) oraz stosownych umów (np. ubezpieczycielowi).
10. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody, w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. Dane będą przechowywane/przetwarzane:

a) jeśli dane dotyczą zawartej ze SNOWEE Sp. z o.o. umowy to nie krócej niż przez okres niezbędny do zrealizowania umowy, wykonania obowiązków sprawozdawczości rachunkowej oraz przedawnienia roszczeń mogących wynikać z umowy (tj. co do zasady do 10 lat od wykonania umowy),
b) jeśli są zebrane w celu innym niż realizacja umowy, to do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie w tym celu.

12. Administrator nie przekazuje i nie przechowuje danych w Państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
13. Administrator wykorzystuje pliki *cookies* (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). *Cookies* mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.
14. Administrator przechowuje pliki *cookies* na urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.
15. Administrator informuje Użytkownika, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików *cookies* na urządzeniu końcowym Użytkownika.
16. Administrator wskazuje, że pliki *cookies* mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu przez Administratora, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Administrator.
17. Administrator stosuje pliki cookies niezbędne do działania Serwisu - bez zgody Użytkownika. Pliki cookies analityczne i marketingowe są instalowane wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika wyrażonej za pośrednictwem banera informacyjnego widocznego przy pierwszej wizycie w Serwisie. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę lub zmienić jej zakres.
18. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie: (a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO — przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (konto, rezerwacja); (b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO — wypełnienie obowiązku prawnego (rachunkowość, przepisy podatkowe); (c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora (marketing własnych usług, dochodzenie roszczeń) — po uzyskaniu stosownej zgody lub na podstawie uzasadnionego interesu; (d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda Użytkownika, gdy jest wymagana.

§ 8
Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Serwisu, wysyłając ją na adres e-mail Administratora, tj. info@snowee.pl.
2. W reklamacji, Użytkownik powinien określić przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację oraz swoje roszczenia związane z reklamacją. Użytkownik powinien również podać swoje dane, pozwalające na jego identyfikację, a w szczególności login w Serwisie.
3. Administrator ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 9
Prawa autorskie i zasady wykorzystywania treści oraz ofert

1. Materiały udostępniane w Serwisie, w szczególności twórcze opisy wyjazdów, teksty, fotografie, grafiki i filmy, podlegają ochronie prawnej w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów. Prawa do nich przysługują Administratorowi lub innym uprawnionym podmiotom. Baza ofert podlega ochronie, jeżeli spełnia ustawowe przesłanki ochrony baz danych.

2. Udostępnienie materiałów w Serwisie ani samo korzystanie z Serwisu nie oznacza udzielenia licencji lub zgody na ich komercyjne wykorzystanie, kopiowanie, rozpowszechnianie albo dalsze udostępnianie.
3. Z zastrzeżeniem ust. 7, wykorzystanie chronionych materiałów do prezentowania ofert Snowee w zewnętrznych portalach, marketplace'ach, porównywarkach, agregatorach i aplikacjach wymaga uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora, udzielonej co najmniej w formie dokumentowej, w szczególności e-mailem. Wniosek o zgodę należy kierować na info@snowee.pl. Podanie źródła, podpisu autora, znaku wodnego lub linku do Serwisu nie zastępuje wymaganej zgody.
4. Bez odpowiedniej podstawy prawnej niedozwolone jest pobieranie lub wtórne wykorzystywanie całości albo istotnej części chronionej bazy ofert, w tym przez automatyczny import, scraping, kopiowanie lub synchronizację. Zakaz obejmuje także powtarzające się i systematyczne pobieranie lub wtórne wykorzystywanie nieistotnych części bazy, jeżeli narusza normalne korzystanie z niej i powoduje nieusprawiedliwione naruszenie słusznych interesów jej producenta.
5. Zgoda lub umowa określa zakres udostępnionych materiałów, cel, sposób i okres korzystania oraz zasady aktualizacji i usunięcia publikacji. Nie obejmuje dalszego udostępniania materiałów innym podmiotom, chyba że wyraźnie tak uzgodniono. Publikacja nie może wprowadzać w błąd co do współpracy ze Snowee, zakresu świadczeń, cen lub dostępności wyjazdów.
6. Przedsiębiorca, który zawiera z Administratorem umowę dotyczącą dostępu do ofert lub ich publikowania i wyraźnie przyjmuje zobowiązania z niniejszego ustępu, zobowiązuje się: nie publikować ofert Snowee w zewnętrznych serwisach bez uprzedniej zgody Administratora; nie wykorzystywać materiałów ani bazy ofert poza uzgodnionym zakresem; nie przekazywać ich dalej bez zgody; a po ustaniu uprawnienia zaprzestać korzystania i usunąć publikacje w terminie określonym w umowie, a w braku takiego terminu - niezwłocznie. Zobowiązania te podlegają wyjątkom wskazanym w ust. 7.
7. Niniejszy paragraf nie ogranicza dozwolonego użytku ani innych uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. Nie ustanawia wyłączności na same fakty, takie jak termin, miejsce lub cena wyjazdu, ani ogólnego zakazu zwykłego linkowania do legalnie udostępnionych ofert. Nie wyłącza możliwości uzgodnienia w umowie z przedsiębiorcą zasad publikowania przekazywanych mu ofert, w granicach prawa.
8. W razie naruszenia zobowiązań określonych w ust. 6, z przyczyn, za które przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność, przedsiębiorca zapłaci Administratorowi karę umowną w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy odrębny przypadek naruszenia. Kara obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy przed naruszeniem strony wyraźnie uzgodniły jej stosowanie, co najmniej w formie dokumentowej, ze wskazaniem niniejszego ustępu i kwoty kary. Samo odwiedzenie Serwisu, pobranie danych lub milczenie nie oznacza uzgodnienia kary.
9. Za jeden przypadek naruszenia uważa się powiązane działania w ramach jednej publikacji lub jednego procesu importu w danym serwisie lub aplikacji, również obejmujące wiele ofert lub materiałów. Liczba wyświetleń, ofert, plików lub dni utrzymywania tej samej publikacji nie zwiększa liczby kar. Ponowne podjęcie naruszenia po jego całkowitym zakończeniu stanowi odrębny przypadek.
10. Kara jest płatna w terminie 14 dni od doręczenia wezwania wskazującego naruszenie i podstawę jej naliczenia. Administrator może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary na zasadach ogólnych; zapłaconą karę zalicza się na poczet odszkodowania za tę samą szkodę. Zapłata nie uprawnia do dalszego naruszania zobowiązań. Zachowane

pozostają uprawnienia do żądania zmniejszenia kary na podstawie art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego.

11. Postanowień ust. 6 oraz ust. 8-10 nie stosuje się do konsumentów ani osób fizycznych korzystających w danej umowie z ochrony przewidzianej dla konsumentów. Wobec podmiotów, których nie wiąże umowne zastrzeżenie kary, Administrator może dochodzić roszczeń wynikających z naruszenia praw autorskich, praw do baz danych lub innych przepisów, w tym zaniechania naruszeń, usunięcia ich skutków i naprawienia szkody, po spełnieniu właściwych przesłanek ustawowych.

§ 10
Pozostałe postanowienia

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go w Serwisie.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie.
3. O treści zmian regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Administratora na stronie głównej Serwisu Internetowego wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Serwisu Internetowego przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
4. Użytkownicy posiadający Konto Użytkownika zostaną dodatkowo powiadomieni przez Administratora poprzez przesłanie, nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu, na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu rejestracyjnym, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.
5. W przypadku, gdy Użytkownik posiadający Konto Użytkownika, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Administratora w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak zawiadomienia w tym terminie poczytuje się za akceptację zmienionego Regulaminu.
6. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
7. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) dostępna jest pod adresem: https://ec.europa.eu/consumers/odr
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora, z zastrzeżeniem właściwości sądu konsumenckiego wynikającej z przepisów powszechnie obowiązujących.